



## Általános szerződési feltételek

### 1. Alapfogalmak

**Szolgáltató:** Az ITPH Informatikai, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 1038 Budapest, Blanka köz 1/D.)

**Megrendelő:** Minden olyan természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a Szolgáltató termékeit, illetve szolgáltatásait igénybe veszi.

**Szoftver:** Tartalmazza a számítógépes szoftvert, valamint tartalmazhat kapcsolódó adathordozókat, nyomtatott anyagokat, on-line vagy elektronikus dokumentációt és internet alapú szolgáltatásokat is.

**Díjsszabás:** A Szolgáltató által meghatározott Díjtáblázat, amely alapján termékeinek és szolgáltatásainak díját, valamint a felszámított költségeit meghatározza. Felek ettől írásban az erre való kifejezett utalással eltérhetnek.

A díjsszabás változtatási jogát a Szolgáltató fenntartja, de Megrendelőit a díjváltozásokról a weboldalon elhelyezett hirdetményben értesíti.

**Megrendelés:** A Szolgáltató által a Megrendelő ajánlata alapján, a Megrendelő részére elkészített névre szóló árajánlatának Megrendelő által

történő elfogadása.

**Árajánlat:** A Szolgáltató által a Megrendelő ajánlata alapján a Megrendelő részére elkészített névre szóló ajánlat, amely tartalmazza a megrendelni kívánt termék, illetve szolgáltatás pontos leírását, az igénybevétel időtartamát és módját, a termék illetve szolgáltatás díját, a szállítás határidejét, a fizetési feltételeket, és a Szolgáltató által a Megrendelőtől megkövetelt egyéb adatokat.

**Karbantartás:** Kizárólag az ITPH Kft. tulajdonában lévő számítógép részegységeinek (hardveregységeinek) állapotfigyelése, hiba esetén javítása vagy cseréje, szoftverek telepítése és frissítése, hiba esetén javítása vagy cseréje, illetve ugyanezen szolgáltatások az operációs rendszerre vonatkozóan. Nem tartozik ide az adatok (napi/heti) mentése, az minden esetben a Megrendelő feladata.

**Verziófrissítés:** A Szolgáltató több módosítás elvégzése után újabb verziószámú terméket ad ki, mely újabb funkciókkal, és/vagy felülettel rendelkezik, és az újabb verziót megállapodás szerint ingyen vagy díj ellenében telepíti a Megrendelő számítógépére.

**Tanácsadás:** Új informatikai rendszerek, hálózatok megtervezéséhez, kialakításához szükséges tanácsadási



szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató nyújt megállapodás szerint a Megrendelő részére, a szolgáltatás jellegétől függően egyedileg megállapított díj ellenében.

## 2. A szerződés tárgya

A Szerződés tárgya a Szolgáltató weboldalán vagy egyéb módon megrendelhető szoftver terméke, és amennyiben a Megrendelő kifejezetten megrendelte, az ehhez kapcsolódó, a Szolgáltató vagy alvállalkozója által nyújtott kiegészítő szolgáltatások (karbantartás, betanítás, verziófrissítés, tanácsadás stb.).

## 3. A szerződés létrejötte

A [www.itph.hu](http://www.itph.hu) weboldalon elhelyezett információ nem szerződési ajánlatot jelent, hanem felhívást ajánlattételre.

A Szolgáltató tájékoztató anyagaiban és prospektusaiban szereplő műszaki paraméterek, leírások és képek tájékoztató jellegűek, kötelezettség nélküliek.

A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés létrejön, ha:

- a Megrendelő a Megrendelés során a Szolgáltató által kötelezően megkövetelt adatokat megadja, és
- ajánlatában nyilatkozik a Szolgáltató meghatározott termékének, illetve szolgáltatásának igénybevételei szándékáról, továbbá

- jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásáról elektronikus módon, írásban vagy ráutaló magatartással, és
- a Szolgáltató a Megrendelő ajánlata alapján elkészített névre szóló árajánlatát a Megrendelő elfogadja, és erről a Szolgáltatót az árajánlatban megadott határidőn belül értesíti.

Ráutaló magatartásnak minősül különösen, ha a Szolgáltatótól megrendelhető termékeket és szolgáltatásokat használja, vagy harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi. Az ajánlat és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a Szolgáltató illetve a Megrendelő számára hozzáférhetővé válik.

## 4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

A Megrendelő jogosult az általa megrendelt terméket és esetlegesen hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat az Árajánlat alapján a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. pontjában meghatározottak szerint létrejött szerződésben (továbbiakban: Szerződés), és a jelen Általános Szerződési Feltételekben együttesen meghatározott módon és időtartamban használni.

Amennyiben a Megrendelő a szoftver bevezetésénél segítségre vagy oktatásra tart igényt, azok tekintetében külön kell



megállapodni.

A Szolgáltató biztosítja a Megrendelő számára a nem kizárólagos és nem átruházható jogot a megrendelt szoftverre vonatkozóan. A használat az alábbiakra terjed ki: hálózati licenc segítségével több felhasználó is hozzáférhet egy programhoz. A felhasználók száma a Szolgáltatóval történő megállapodástól függ.

A szoftvert nem lehet megváltoztatni vagy átdolgozni.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő részére nem mellékelte a szoftver biztonsági másolatát fizikai adathordozón, a Megrendelő egy példányban biztonsági másolatot készíthet. A biztonsági másolat csak arra használható, hogy a szoftvert ismételten telepíthesse ugyanarra a számítógépre. A Megrendelő a biztonsági másolaton túlmenően sem a szoftverről, sem az ahhoz kapcsolódó dokumentációról nem készíthet további másolatokat, és harmadik személyek részére nem teheti hozzáférhetővé.

A szoftver visszafejtése, visszafordítása és belső felépítésének elemzése tilos.

Kizárólag a Megrendelő jogosult a megrendelt szoftvert a Szerződésben és jelen Általános Szerződési feltételekben meghatározott korlátozásokkal használni.

A szoftvernek a Szerződésben meghatározottakban foglaltakon túlmenő használata nem megengedett.

Amennyiben a Megrendelő a

Szerződéssel megszerzett jogok gyakorlását másnak átengedi, vagy a szolgáltatást harmadik személynek továbbadja, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be. A Megrendelőnek nem áll jogában önállóan vagy harmadik fél által változtatásokat végrehajtani a szoftveren. Amennyiben mégis sor kerül ilyen beavatkozásra, a Megrendelőnek kötelessége az eredeti állapotot haladéktalanul helyreállítani.

A Megrendelő a szoftvert csak a Szolgáltató által az alkalmazás időpontjában kibocsátott másik szoftverrel – mint pl. üzemeltető rendszerek, adatbankrendszerek, kisegítő programok stb. – együtt, valamint csak a Szolgáltató által előírt mindenkor aktuális verziót használhatja.

A Megrendelő kötelezettséget vállal a Szerződésben megjelölt termékek illetve szolgáltatások díjának megfizetésére a Szolgáltató által kibocsátott számlán feltüntetett határidőn belül - amennyiben a Felek ettől eltérően, külön írásban az erre való kifejezett utalással meg nem állapodtak -, a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékleteként szereplő Díjtáblázat szerint.

A Megrendelő a Szerződésben feltüntetett adatainak megváltozása esetén köteles a Szolgáltatót a változástól számított 8 munkanapon belül elektronikus úton vagy írásban értesíteni. E kötelezettségének elmulasztásából



eredő minden kárért a Megrendelő felel.

A Megrendelő köteles minden olyan intézkedés meghozatalára, amely biztosítja a program bizalmas kezelését.

A Megrendelőnek nincs joga a szoftver elzálogosítására vagy biztosító részére történő átruházására.

A Megrendelő nem használhatja a programot olyan célokra,

- i. amelyek törvénytörők,
- ii. amelyek bűncselekmény elkövetését támogatják,
- iii. amelyek mások érdekeit vagy jogait sérthetik,
- iv. amelyek életkor, szexuális irányultság, politikai nézet, faji, nemi, vagy vallási hovatartozás alapján hátrányos megkülönböztetésre irányulnak.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem engedélyezett vulgáris szavak, pornográf képek rögzítése a program által használt adatbázisban.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felelőssége kifejezetten kizárt minden olyan esetben, amennyiben a szoftvert a fentiekkel ellentétesen használta.

A Megrendelő a szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató által nyújtott termékek és szolgáltatásokkal kapcsolatban a Netikett szabályait magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## 5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő elfogadott, visszaigazolt ajánlatában meghatározott termékeket és szolgáltatásokat – amennyiben a Szerződésben és a Díjtáblázatban meghatározott ellenértéket a megadott határidőn belül a Megrendelő kiegyenlítette – a szerződés időtartama alatt a Megrendelő részére biztosítja.

A Szolgáltató jogosult bármilyen szerződéses kötelezettségének ellátásához alvállalkozót igénybe venni.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki fel nem róható okból bekövetkező szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait a szerződéshez kapcsolódóan rögzíteni és kezelni. A Megrendelő a Szolgáltató termékeinek, illetve szolgáltatásainak megrendelésével összefüggésben kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a megrendelés során megadott adatait kezelje, rögzítse és tárolja.

Amennyiben a Megrendelő a Szerződésben hozzájárult ahhoz, hogy részére a Szolgáltató elektronikus vagy egyéb módon hírlevelet küldjön, a Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait ezen célból használni.

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott



Ügyfélszolgálatán köteles ügyfélszolgálati időben a Megrendelő hibabejelentéseit rögzíteni, és annak beérkezését követő két munkanapon belül visszaigazolni.

A Szolgáltató késedelme a hibaelhárítással kapcsolatban kifejezetten kizárt, amennyiben a Megrendelő azt nem a fentiekben rögzített módon jelentette be.

A Szolgáltató jogosult a weboldalon történő egyidejű feltüntetése mellett jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor módosítani.

## 6. Felelősség

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szoftverekben nem teljesen kizárt a hiba lehetősége. A Szolgáltató garanciát vállal arra, hogy a program a lényeges funkciókat tekintve a programleírásnak megfelelően működik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, hogy a programok a Megrendelő elvárásainak megfelelnek.

Amennyiben a programok nem működnek, és a Szolgáltatónak nem sikerül a működést a hiba természetének megfelelő időn belül újra biztosítani, a Megrendelőnek jogában áll a szoftvert, a hozzá kapcsolódó minden dokumentációt és az esetlegesen készített biztonsági másolatot a Szolgáltató részére visszaadni.

Amennyiben a Megrendelő egyértelmű hiányosságok esetén a szállítást követő

10 napon belül, rejtett hibák esetén a hiba felfedését követő 10 napon, de még a szavatossági időn belül a hiba ismertetésével értesíti a Szolgáltatót, és a kifogásolt hiba nem a szakszerűtlen, használat, változtatás, az előírásoknak nem megfelelő tesztelés, gondatlanság vagy baleset nyomán keletkezett, a Szolgáltató - amennyiben a Megrendelő kéri - a használati díjat visszafizeti.

Amennyiben bármilyen okból a Megrendelő a szoftvert a Szolgáltatónak visszaadja köteles minden ehhez kapcsoló dokumentációt és ezek másolatát visszaszolgáltatni.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint meghatározott szavatossággal felel.

Ezen túlmenően a Szolgáltató nem vállal garanciát.

A Szolgáltató nem felel a nem realizálódó megtakarításért, a harmadik személy követeléséből származó károkért és egyéb közvetett károkért.

A Szolgáltató nem felelős az adatvesztésből származó károkért.

A Szolgáltató vagyoni felelősségének határa a Szerződés összegére korlátozódik. A garancia időtartama egy évre szól. A garancia kezdete megegyezik a program (főlicenc) Megrendelő részére történő kiszállításával, amelyet a szállítólevél igazol. A Szolgáltatóval szemben minden garanciaigény megszűnik, ha a



Megrendelő a szoftvert megváltoztatja, vagy nem a felhasználói utasításnak megfelelően használja.

## 7. Karbantartás

A karbantartási megállapodás alapján meghatározott karbantartási díj mindig a megvásárlástól számított egy naptári évig érvényes, az Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletét képező Díjtáblázatában foglaltak szerint.

Amennyiben a karbantartási szerződés naptári év közben veszi kezdetét, akkor a karbantartási díj a törtév fennmaradó részére időarányosan számolandó, a karbantartási szerződés kezdetétől számítva.

A Szolgáltató tulajdonában álló, de a Megrendelő által meghatározott helyszínre kihelyezett és a Megrendelő által használt számítógép részegységeivel kapcsolatos karbantartási munkát a Szolgáltató a hibabejelentést követő négy munkanapon belül végzi.

A Szolgáltató a szoftver első installálását követően egy évig a verziófrissítést ingyenesen nyújtja. Ezt követően a verziófrissítés díja a szerverinstallálás és a licenc együttes díjának 15%-a.

Kiegészítő licencek vásárlásakor az arra vonatkozó verziófrissítési díj az első évben a törtévre időarányosan kerül felszámolásra, a rákövetkező évben pedig a főlicencre vonatkozó

verziófrissítés díjához hozzászámolódik.

A karbantartással járó egyéb költségeket, mint pl. útiköltség és napidíj, a Szolgáltató aktuálisan érvényes Díjtáblázata alapján kell megfizetnie a Megrendelőnek.

## 8. Az ITPH Kft. mint Szolgáltató elérhetősége:

Postai cím: 1038 Budapest, Pf.: 38.

Telefonszám: +36 1 422 3401

E-mail cím: info@itph.hu

Webcím: www.itph.hu

## 9. Teljesítési határidők

A megállapodott szállítási és szolgáltatási időpontok betartásának feltétele, hogy a Megrendelő a fizetési és egyéb kötelezettségeit (ld. 4. pont) időben teljesíti.

Amennyiben Szolgáltató a fentitől eltérő okból nem tartja be a határidőket, a Megrendelő köteles írásban a teljesítésre póthatáridőt tűzni. A Megrendelő a póthatáridő eredménytelen letelte után a késedelemben lévő szállításra és szolgáltatásra vonatkozóan a megbízást visszavonhatja.

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kártérítési igényt késedelem miatt csak abban az esetben támaszthat, ha a Szolgáltató nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható lett volna.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelőt



megfelelő időben értesíti, és a Megrendelő beleegyezik, a Szolgáltató jogosult a határidő előtt teljesíteni.

## 10. A díj és a fizetés módja

A Szolgáltatónak fizetendő díjat a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletét képező Díjtáblázat tartalmazza. A díjak az áfát, a csomagolás és a postai szállítás díját nem tartalmazzák.

A fizetés csak banki átutalással történhet a Szolgáltató bankszámlaszámára:

OTP 11703006-20413686-00000000

A Megrendelő köteles a Szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül a díj 10% -át előre megfizetni. A fennmaradó díj megfizetése szállításkor, de legkésőbb a számlán szereplő fizetési határidő napjáig esedékes.

Ettől függetlenül a Szolgáltató bármikor jogosult indoklás nélkül valamely szállítást a lépésről lépésre történő fizetéstől függővé tenni.

A Megrendelő köteles a számlákat azok átvételétől számított 15 naptári napon belül kiegyenlíteni.

Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltatónak jogában áll a már leszállított adathordozót, illetve írásos dokumentációt haladéktalanul visszakövetelni, és a Megrendelőt

szolgáltatásaiból kizárni.

Amennyiben a Szolgáltató a megrendelt terméket leszállította, a Megrendelő a díj megfizetésére a termék tényleges használatától függetlenül köteles.

A Szolgáltatónak jogában áll az általa nyújtott szolgáltatással összefüggésben felmerülő minden költséget – pl.: útiköltség, szállásköltség, vízumköltség, oltások költsége, külföldi szállítás, étkezés stb. – felszámolni. Ezek a költségek azonnali hatállyal esedékesek.

A Megrendelőnek nem áll jogában a Szolgáltató fizetési igényeivel szemben költségeket beszámítani.

Ha a Megrendelő késlekedik a fizetéssel, a Szolgáltatónak jogában áll más jogok csorbítása nélkül egyéb szállításokat vagy szolgáltatásokat felfüggeszteni, és az 1959. évi IV. Polgári Törvénykönyvben (a továbbiakban Ptk.) meghatározott késedelmi kamatot felszámolni.

A Szolgáltató jogosult a szoftver használati jogát, és a kapcsolódó dokumentáció átadását megtagadni, amíg a Megrendelő minden, a szállítás időpontjáig keletkező fizetési kötelezettsége teljes mértékben kifizetésre nem került.

## 11. A szerződés felmondása

A Szerződés határozatlan időre jött létre.

A Szerződést bármelyik fél indoklás nélkül bármikor felmondhatja (rendes



felmondás).

A felmondási idő 3 hónap, amelyet köteles a felmondást gyakorló fél a másik fél részére ajánlott levélben, írásban megküldeni.

A Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat súlyosan megszegi.

## **12. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok**

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szoftver megrendelésével és a használati díj megfizetésével csak a szoftver használati jogát szerezte meg, a tulajdonjogát nem.

Sem a Szolgáltató által készített Árajánlat elfogadásának visszaigazolása, sem jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása és a használati díj megfizetése nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy a Szolgáltató bármely védjegyét és egyéb megjelölését, vagy a weblapján, illetve a szoftverhez egyéb módon kapcsolódó anyagon feltüntetett logóját, termékeinek elnevezését, illetve cégnevét bármilyen formában felhasználja.

A szoftverhez és az összes kapcsolódó írásos dokumentációhoz, illetve ezek biztonsági másolataihoz kapcsolódó minden jog (beleértve a szoftverbe beépített képeket, fényképeket, animációt, videó- és hangfelvételeket,

zenét, szöveget és kisalkalmazásokat) a Szolgáltatót illeti meg.

## **13. Adatkezelés**

A Szolgáltató a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat.

A Szolgáltató a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti a Megrendelő olyan személyes adatait, amelyek a díj meghatározása és a számlázás céljából elengedhetetlenek, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

A Szolgáltató - az előzőekben foglaltakon túlmenően - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Az előzőekben meghatározott célokból kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a Szerződés megszűnését követően.

## **14. Vis maior**

Sem a Szolgáltató, sem a Megrendelő





nem felel a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen eseménynek tekinthető például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

## 15. Záró rendelkezések

A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött Szerződésre, illetve jelen Általános Szerződési Feltételekre vonatkozó bármilyen változtatást vagy kiegészítést csak írásos formában lehet megtenni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek kizárólag a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött Szerződéssel együtt érvényes.

Minden megrendelés, szállítás vagy egyéb szolgáltatás kizárólag az Általános Szerződési Feltételekben és a Szerződésben foglalt feltételek szerint történik. Ettől a Felek írásban, az erre való kifejezett utalással eltérhetnek.

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek illetve a Szerződés valamely rendelkezése semmis vagy érvénytelen, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, valamint az Általános Szerződési Feltételek illetve a Szerződés egészét.

A jelen Általános Szerződési

Feltételekben és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételekre és a Szerződésre a magyar anyagi és eljárási jog alkalmazandó.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésből származó esetlegesen felmerülő jogvitákat személyes tárgyalások útján rendezik.

Amennyiben ezirányú törekvéseik nem vezetnének eredményre, úgy a Szerződő Felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság, – illetve hatáskör hiányában – a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Budapest, 2005. január 25.